



IATA-DGR/DOT-compliant  
Notfallauskunft in bis zu 190 Sprachen  
Optional für SDB/SDS und Etiketten



IATA-DGR/DOT-compliant  
Notfallauskunft in bis zu 190 Sprachen  
Optional für SDB/SDS und Etiketten

IATA-DGR/DOT-compliant  
Notfallauskunft in bis zu 190 Sprachen  
Optional für SDB/SDS und Etiketten

## Allgemeine Vertragsbedingungen EMTEL®-Service

### Leistungen

GBK stellt einen Informationsnotdienst für Vorkommnisse beim Transport und der Verarbeitung gefährlicher Güter 24 Std./7 Tage zur Verfügung.

Die Leistungskomponenten werden in sog. Modulen abgebildet und vom Auftraggeber gewählt. Der Leistungsumfang entspricht der jeweiligen Leistungsbeschreibung in dem gewählten Modul.

GBK stellt sicher, dass die Notrufbeantwortung zu den vom Auftraggeber gemeldeten Produkten von sachkundigen Personen erfolgt.

Über jede durchgeführte Notrufbearbeitung sowie die veranlassten Maßnahmen wird schriftlich informiert.

Die eingehenden Daten können von GBK nur stichprobenartig überprüft werden. Der Auftraggeber verpflichtet sich insoweit mitzuwirken, als die Parteien sich einig sind, dass das System im Notfall nur dann optimal funktioniert, wenn eine eindeutige Identifikation des/der Produkte(s) gewährleistet ist.

### Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber hat GBK vollumfänglich mit allen Sicherheitsangaben, die die Produkte betreffen, zu informieren. Er stellt GBK die Sicherheitsdatenblätter in elektronischer Form auf der GBK Plattform in den jeweils erforderlichen Sprachen und Formaten (z.B. nach Richtlinie 1907/2006/EG oder nach ANSI Standard Z.400/Hazcom 2012) zur Verfügung, in denen mindestens die dort geforderten Angaben enthalten sein müssen. Nach dem Versand ist auf die automatisierte E-Mail-Bestätigung der Plattform zu warten.

Der Auftraggeber ist für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben in vollem Umfang selbst verantwortlich. Die Leistungsverpflichtungen entstehen für alle Produkte, die vom Auftraggeber gemeldet wurden und verfügbar sind.

Der Auftraggeber verpflichtet sich, über die GBK Plattform die oben beschriebenen Informationen zur Verfügung zu stellen und stets aktuell zu halten. Neumeldungen von Produkten sind vor Nutzung der Notrufnummer auf der Plattform zu hinterlegen.

### Haftung

Die Haftung wird zwischen den Parteien auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

GBK wird vom Auftraggeber gegenüber Ansprüchen Dritter, die im Zusammenhang mit der Erfüllung des Notrufdienstes stehen, freigestellt. Derartige Ansprüche gehen sofort und unmittelbar an den Auftraggeber über. Diese Freistellung gilt selbstverständlich nicht für Konsequenzen, die aufgrund von Fehlauskünften der GBK bei Notrufen entstehen.

### Laufzeit/Kündigung

Der Vertrag gilt ab Vertragsbeginn für ein Jahr und verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Vertragsende von einem der Vertragspartner per Einschreiben gekündigt wird.

GBK und der Auftraggeber sind berechtigt, diesen Vertrag außerordentlich zu kündigen, wenn eine erwiesene Vertragsverletzung der jeweils anderen Vertragspartei besteht. Die Kündigungsfrist beträgt in diesem Fall zwei Wochen.

Bei erwiesener Vertragsverletzung der Firma und der dadurch ausgesprochenen Kündigung durch GBK, hat der Auftraggeber keinen Anspruch auf Rückerstattung der im Voraus zu entrichtenden Jahrespauschale.

### Zahlungsbedingungen

Zahlungsweise: jährlich im Voraus, sofort ohne Abzug. Unsere Rechnungen sind zahlbar innerhalb von 30 Tagen.

### Verschwiegenheitsverpflichtung

GBK verpflichtet sich zur Verschwiegenheit über ihr anlässlich der Durchführung dieses Vertrages bekannt gewordene betriebliche Angelegenheiten (insbesondere Produktinformationen, -daten, Unterlagen und Arbeitsergebnisse des Auftraggebers), soweit dies gesetzlich zulässig ist.

### Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Ingelheim am Rhein.

(Stand: 01.09.2016)



Hier wird nur eins gebraucht:

Informationen und aktive Beratung

**EMTEL®**

Emergency Telephone



IATA-DGR/DOT-compliant  
Notfallauskunft in bis zu 190 Sprachen  
Optional für SDB/SDS und Etiketten



IATA-DGR/DOT-compliant  
Notfallauskunft in bis zu 190 Sprachen  
Optional für SDB/SDS und Etiketten

Königsberger Straße 29, 55218 Ingelheim am Rhein, Germany  
Tel. +49 6132-98290-0, Fax +49 6132-84685  
gbk@gbk-ingelheim.de www.gbk-emptel.de

Königsberger Straße 29, 55218 Ingelheim am Rhein, Germany  
Tel. +49 6132-98290-0, Fax +49 6132-84685  
gbk@gbk-ingelheim.de www.gbk-emptel.de



**Schon mit dem Transport einer  
beigelegten Tube Klebstoff  
sind Sie in der Verantwortung...**

**... und benötigen eine Notrufnummer.**

**Rechtliche Grundlagen für eine Notrufnummer gelten für:**

- ◆ **USA-Transporte:** DOT
- ◆ **Luftfracht:** IATA-Gefahrgutvorschriften
- ◆ **Seefracht:** IMDG-Code
- ◆ **Sicherheitsdatenblätter:** REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals)
- ◆ **Detergenzien:** Detergenzienverordnung
- ◆ **Chinesischer Markt:**  
GB15258-2009 und GB/T 17519 - 2013

**Konsequenzen**

- ◆ Ablehnung des Transports durch Airlines und Reedereien
- ◆ Abriss der Transportkette durch behördliches Verbot
- ◆ Produkthaftungsrisiken
- ◆ Strafen bis zu 10.000 \$



**Ab 99 € pro Monat  
nehmen wir Ihnen  
die Verantwortung ab.**

**Sie versorgen uns mit den  
notwendigen Daten –  
wir kümmern und um alles Weitere.**

**Unser EMTEL®-Service umfasst folgende Leistungen:**

- ◆ Zugriff auf eine professionelle Notrufzentrale  
(24 Stunden / 7 Tage / 365 Tage im Jahr)
- ◆ Notrufservice in 190 Sprachen
- ◆ Erfüllung Ihrer gesetzlichen Verpflichtungen
- ◆ Umsetzung der Airline- und Reederei-Anforderungen
- ◆ Medizinischer Rat bei Vergiftungsfällen
- ◆ In den USA zusätzlich: Entsorgungsservice
- ◆ Erfüllung regionaler Anforderungen an einen Notrufservice
- ◆ Umfassende Unterstützung bei Unfällen mit Chemikalien

